

# 個人情報の利用について

## ■個人情報<sup>(注)</sup>の利用について<sup>(注)</sup> マイナンバーを除きます。

<b>1</b> 利用目的	<p>株式会社かんぽ生命保険（以下「当社」といいます。）は、個人情報について、その利用目的を特定するとともに、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。また、当社は、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用いたしません。当社における個人情報の利用目的は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い</li> <li>○ 関連会社・提携会社等を含む各種商品・サービスのご案内・提供（※）、ご契約の維持管理</li> <li>○ 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実</li> <li>○ その他保険に関連・付随する業務（※）</li> </ul> <p>（※） お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズに合った各種商品・サービスに関する広告等の配信をすることを含みます。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;"> <p>当社の個人情報の取り扱いに関する詳細は、プライバシーポリシー（右記の2次元コード又は以下のURL）をご参照ください。  <a href="https://www.jp-life.japanpost.jp/policy/privacy/pcy_prv_statement.html">https://www.jp-life.japanpost.jp/policy/privacy/pcy_prv_statement.html</a></p> </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>※簡易生命保険契約の各種請求等を行われるお客さまへ                  簡易生命保険契約についての独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構の個人情報の利用目的は、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 簡易生命保険契約の復活申込み等、簡易生命保険の商品やサービスの申込受付のため</li> <li>○ 簡易生命保険契約の継続・維持管理、保険金・年金等のお支払いのため</li> <li>○ 法令に基づくご本人さまの確認などの簡易生命保険に関連・付随する業務のため</li> <li>○ 簡易生命保険の業務に関する情報提供・運営管理のため</li> <li>○ お客さまとの契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため</li> <li>○ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため</li> </ul> </div>
<b>2</b> 外部への提供	<p>次の場合に限り、必要な範囲で外部に提供することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ あらかじめご本人さまの同意がある場合</li> <li>○ 当社の業務の遂行上必要な範囲で、業務を外部へ委託する場合</li> <li>○ 引受リスクを適切に分散するため、再保険を行う場合</li> </ul> <p style="font-size: small;">再保険の引き受けを行う保険会社における当該保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金等のお支払いに関する利用のために、再保険の対象となる保険契約の特定に必要な保険契約者さまの個人情報のほか、被保険者さまの氏名、生年月日、保険金額等の保険契約の内容に関する情報および健康状態に関する情報などの再保険の業務遂行に必要な個人情報を再保険の引き受けを行う保険会社に提供させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 一般社団法人生命保険協会において運営する「契約内容登録制度」等に登録するため、ご本人さまの保険契約の内容を提供する場合（制度の概要、登録事項等は裏面に記載しています。）</li> <li>○ その他法令に基づく場合</li> </ul>
<b>3</b> その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ お申込みいただいたご契約が不成立となった場合でも、お客さまからいただいた個人情報は、ご契約の不成立の理由にかかわらず、当社で「1 利用目的」の範囲内で利用させていただきます。なお、お申込みの際にお客さまからいただいたデータおよび書類等につきましては、ご契約の成立・不成立にかかわらずお返しいたしません。また、申込撤回（クーリング・オフ）・解除の場合も同様にお返しいたしません。</li> <li>○ 告知いただいた内容に基づき当社でお申込みの承諾の可否を判断いたしますが、お申込みを承諾できない場合は、審査の結果に基づきお申込みを承諾できないことを、保険契約者さまに通知させていただきます。</li> <li>○ ご契約のお申込み後または保険金等のご請求の際、当社の確認担当社員または当社で委託した確認担当者が、ご契約のお申込内容、保険金等のご請求内容等についての事実を電話、書面または訪問により確認させていただく場合があります。この結果、ご契約が解除になる場合または保険金等をお支払いできない場合は、保険契約者さまにその結果を通知させていただきます。なお、各種通知・ご請求の際にお客さまからいただいたデータおよび書類等につきましては、結果にかかわらずお返しいたしません。</li> <li>○ ご契約のお申込みの承諾、各種保険金のお支払い等を判断する際に、簡易生命保険契約に関するお客さまの個人情報を利用させていただくことがあります。</li> <li>○ 保険金等のお支払い等に銀行口座をご利用いただく際は、その口座が、お客さまご自身でご選択されたものであること、またはお客さまの同意の上で行われたご説明をもとにお客さまご自身でご選択されたものであることをご確認ください。</li> </ul>



## ■マイナンバーの利用について

<b>1</b> 利用目的	<p>当社では、お客さまのマイナンバーを次の目的を達成するために必要な範囲でのみ利用させていただき、それ以外の目的には利用いたしません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 保険取引に関する支払調書作成事務</li> <li>○ 財形保険契約の非課税関係事務</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>※簡易生命保険契約の各種請求等を行われるお客さまへ                  簡易生命保険契約についての独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構のマイナンバーの利用目的も同様です。</p> </div>
<b>2</b> 外部への提供	<p>次の場合に限り、必要な範囲で外部に提供することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 当社の業務の遂行上必要な範囲で、事務を外部へ委託する場合</li> <li>○ その他法令に基づく場合</li> </ul>
<b>3</b> その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 提供を受けたマイナンバーについて、他の保険契約に基づく支払調書作成事務のために利用させていただくことがあります。</li> <li>○ マイナンバーの変更が生じた場合には、新しいマイナンバーをお知らせください。</li> <li>○ 提供を受けたマイナンバーは、「1 利用目的」に係る処理上、必要なくなった際に当社において廃棄いたします。</li> </ul>

## ■「契約内容登録制度」「契約内容照会制度」および「支払査定時照会制度」に基づく、他の生命保険会社等との保険契約等に関する情報の共同利用について

当社は、生命保険制度が健全に運営され、保険金および入院保険金等のお支払いが正しく確実に行われるよう「契約内容登録制度」、「契約内容照会制度」および「支払査定時照会制度」に基づき、下記のとおり、当社の保険契約等についての所定の情報を特定の者と共同して利用します。

### 1 契約内容登録制度・契約内容照会制度

お客さまのご契約内容が登録されることがあります。

当社は、一般社団法人生命保険協会、一般社団法人生命保険協会加盟の各生命保険会社および全国共済農業協同組合連合会（以下「各生命保険会社等」といいます。）とともに、保険契約もしくは共済契約または特約付加（以下「保険契約等」といいます。）のお引き受けの判断または保険金、給付金もしくは共済金等（以下「保険金等」といいます。）のお支払いの判断の参考とすることを目的として、「契約内容登録制度」（全国共済農業協同組合連合会との間では「契約内容照会制度」といいます。）に基づき、当社の保険契約等について下記の登録事項を共同して利用しております。

保険契約等のお申込みがあった場合、当社は、一般社団法人生命保険協会に、保険契約等に関する下記の登録事項の全部または一部を登録します。ただし、保険契約等をお引き受けできなかったときは、その登録事項は消去されます。

一般社団法人生命保険協会に登録された情報は、同じ被保険者について保険契約等のお申込みがあった場合または保険金等のご請求があった場合、一般社団法人生命保険協会から各生命保険会社等に提供され、各生命保険会社等で、保険契約等のお引き受けまたはこれらの保険金等のお支払いの判断の参考とさせていただきますために利用されることがあります。

なお、登録の期間ならびにお引き受けおよびお支払いの判断の参考とさせていただきます期間は、契約日、復活日、増額日または特約の中途付加日から5年間（被保険者が満15歳未満の保険契約等については、「契約日等から5年間」と「契約日等から被保険者が満15歳に達するまでの期間」のいずれか長い期間）とします。

各生命保険会社等はこの制度により知り得た内容を、保険契約等のお引き受けおよびこれらの保険金等のお支払いの判断の参考とする以外に用いることはありません。また、各生命保険会社等は、この制度により知り得た内容を他に公開いたしません。

当社の保険契約等に関する登録事項については、当社が管理責任を負います。保険契約者または被保険者は、当社の定める手続に従い、登録事項の開示を求め、その内容が事実と相違している場合には、訂正を申し出ることができます。また、下表の（ア）～（オ）に記載の事由を理由とする場合、当社の定める手続に従い、利用停止または消去を求めることができます。上記各手続の詳細については、当社までお問い合わせください。

#### 【登録事項】

- (1) 保険契約者ならびに被保険者の氏名、生年月日、性別および住所（市・区・郡までとします。）
- (2) 普通死亡保険金の金額 / (3) 入院保険金の種類ならびに入院保険金の日額および入院一時金の金額
- (4) 災害死亡保険金の金額 / (5) 先進医療特約の件数 / (6) 契約日、復活日、増額日および特約の中途付加日
- (7) 当会社名

その他、正確な情報の把握のため、ご契約およびお申込みの状態に関して相互に照会することがあります。

※ 「契約内容登録制度・契約内容照会制度」に参加している各生命保険会社名につきましては、一般社団法人生命保険協会ホームページ（<https://www.seiho.or.jp/>）の「加盟会社」をご参照ください。

### 2 支払査定時照会制度

保険金等のご請求に際し、お客さまのご契約内容を照会させていただくことがあります。

当社は、一般社団法人生命保険協会、一般社団法人生命保険協会加盟の各生命保険会社、全国共済農業協同組合連合会、全国労働者共済生活協同組合連合会および日本コープ共済生活協同組合連合会（以下「各生命保険会社等」といいます。）とともに、お支払いの判断または保険契約もしくは共済契約等（以下「保険契約等」といいます。）の解除、取消もしくは無効の判断（以下「お支払い等の判断」といいます。）の参考とすることを目的として、「支払査定時照会制度」に基づき、当社を含む各生命保険会社等の保有する保険契約等に関する下記の相互照会事項記載の情報を共同して利用いたします。

保険金、年金または給付金（以下「保険金等」といいます。）のご請求があった場合や、これらについての保険事故が発生したと判断される場合に、「支払査定時照会制度」に基づき、相互照会事項の全部または一部について、一般社団法人生命保険協会を通じて、他の各生命保険会社等に照会を行い、他の各生命保険会社等から情報の提供を受け、また、他の各生命保険会社等からの照会に対し、情報を提供すること（以下「相互照会」といいます。）があります。相互照会される情報は下記のものに限定され、ご請求についての傷病名その他の情報が相互照会されることはありません。また、相互照会に基づき各生命保険会社等に提供された情報は、相互照会を行った各生命保険会社等によるお支払い等の判断の参考とするため利用されることがありますが、その他の目的のために利用されることはありません。照会を受けた各生命保険会社等で、相互照会事項記載の情報が存在しなかったときは、照会を受けた事実は消去されます。各生命保険会社等は「支払査定時照会制度」により知り得た情報を他に公開いたしません。

当社が保有する相互照会事項記載の情報については、当社が管理責任を負います。保険契約者、被保険者または死亡保険金等の受取人は、当社の定める手続に従い、相互照会事項記載の情報の開示を求め、その内容が事実と相違している場合には、訂正を申し出ることができます。また、下表の（ア）～（オ）に記載の事由を理由とする場合、当社の定める手続に従い、当該情報の利用停止または消去を求めることができます。上記各手続の詳細については、当社までお問い合わせください。

#### 【相互照会事項】

次の事項が相互照会されます。ただし、契約消滅後5年を経過した契約にかかるものは除きます。

- (1) 被保険者の氏名、生年月日、性別および住所（市・区・郡までとします。）
- (2) 保険事故発生日、死亡日、入院日・退院日および対象となる保険事故（左記の事項は、照会を受けた日からさかのぼって過去5年以内のものとしします。）
- (3) 保険種類、契約日、復活日、消滅日、保険契約者の氏名および被保険者との続柄、死亡保険金等受取人の氏名および被保険者との続柄、死亡保険金額、給付金日額、各特約内容、保険料および払込方法

上記相互照会事項において、被保険者、保険事故、保険種類、保険契約者、死亡保険金、給付金日額、保険料とあるのは、共済契約においてはそれぞれ、被共済者、共済事故、共済種類、共済契約者、死亡共済金、共済金額、共済掛金と読み替えます。

※ 「支払査定時照会制度」に参加している各生命保険会社名につきましては、一般社団法人生命保険協会ホームページ（<https://www.seiho.or.jp/>）の「加盟会社」をご参照ください。

#### 【利用停止または消去請求ができる事由】

- ア) 当社があらかじめ本人の同意を得ず利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱っている場合
- イ) 当社が不適切な個人情報の利用・取得をしている場合
- ウ) 本人が識別される保有個人データを当社が利用する必要がなくなった場合
- エ) 当社が取り扱う個人データの漏えい・滅失・毀損その他の個人データの安全の確保に係る事態であって個人の権利利益を害するおそれ大きい場合
- オ) 本人が識別される保有個人データの取り扱いにより、本人の権利または正当な利益が害されるおそれがある場合

※ 「契約内容登録制度・契約内容照会制度」および「支払査定時照会制度」の最新の内容については、当社Webサイト（[https://www.jp-life.japanpost.jp/policy/privacy/pcy\\_priv\\_kyodo.html](https://www.jp-life.japanpost.jp/policy/privacy/pcy_priv_kyodo.html)）をご確認ください。