



かんぽ生命  
統合報告書 ディスクロージャー誌 本編  
2024 2023.4.1-2024.3.31

進化するめくもり。



かんぽ生命



# CONTENTS

05 トップメッセージ

09 **特集** 代表執行役社長×社外取締役 対談

## 1 価値創造ストーリー

- 13 価値創造の軌跡
- 15 価値創造の源
- 17 価値創造プロセス
- 19 マテリアリティ（重要課題）
- 23 **特集** 社員全員の日々の考え・判断・行動の“拠り所”



## 2 価値創造のための事業戦略

- 25 事業戦略の全体像：中期経営計画
- 27 営業体制の強化
- 31 商品サービスの充実
- 33 CX向上のためのDX推進
- 35 お客さまとの対話
- 37 **特集** 新サービス創出に向けた取り組み
- 39 資産運用の深化・進化
- 45 **特集** 資産運用を通じた産学連携
- 47 収益源の多様化/新たな成長機会の創出
- 49 ERM・資本政策

### 編集方針

本誌は、ステークホルダーの皆さまに、かんぽ生命の持続的な価値創造に向けた取り組みを分かりやすくお伝えするため、当社の概要、事業戦略、経営課題等について、財務情報・非財務情報の両面から統合的にまとめた統合報告書です。編集にあたっては、国際統合報告評議会（IIRC）「国際統合報告フレームワーク」および経済産業省「価値協創のための統合的開示・対話ガイダンス」を参考にしています。また、保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー資料としても発行しています。

▶ 統合報告書は、「本編（本冊子）」「資料編」で構成しており、「資料編」は当社ホームページにて公開しています。

<https://www.jp-life.japanpost.jp/IR/disclosure/index.html>



株式会社かんぽ生命保険は、2007年9月以前にご加入いただいた簡易生命保険契約について、その契約の権利および義務を承継した「独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構」（以下、本誌において「郵政管理・支援機構」といいます。）から、管理業務を受託しています。

なお、「郵政管理・支援機構」は、2019年4月1日に「独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構」から機構名称を変更しています。

（注1）本誌は、一般公衆への情報提供を目的とするものであり、当社またはその子会社（以下、本誌において「当社グループ」といいます。）の株式その他の有価証券の勧誘を構成するものではありません。また、本誌には、当社グループの現状に加え、見通し・目標などの将来に関する記述がなされています。これらは、本誌の作成時点において入手可能な情報、予測や作成時点における仮定に基づいた当社の判断などによって記述されたものです。そのため、今後、経済情勢や景気動向、法令規制の変化、大規模災害の発生、保有資産等の価値変動、風評・風説など、その他の幅広いリスク・要因の影響を受け、実際の経営成績等が本誌に記載された内容と異なる可能性があることにご留意ください。

（注2）本誌内の数値およびパーセント表示は、特別な表示のある場合を除き、2024年3月31日現在のものです。

（注3）本誌は、個別に注記している場合および資料編の業績データ「6 保険会社及びその子会社等の状況」を除き、当社（単体）について記載しています。

## 3 人的資本経営

53 人的資本経営

## 4 サステナビリティ

- 61 サステナビリティ
- 63 気候変動への取り組み (TCFD提言への対応)
- 66 生物多様性保全への取り組み (TNFD提言への対応)
- 67 人権尊重への取り組み
- 69 **特集** ラジオ体操の普及推進
- 71 健康増進・地域と社会の発展



## 5 ガバナンス

- 73 コーポレートガバナンス
- 81 取締役および執行役
- 83 株主・投資家との対話
- 85 リスク管理体制
- 87 コンプライアンス（法令等の遵守）の徹底
- 90 営業社員・募集代理店への教育

## 6 かんぽ生命について

- 91 日本郵政グループにおける位置づけ
- 93 財務ハイライト
- 95 主要な財務・非財務データ一覧

### ホームページ掲載資料

本誌のほかに、以下の資料も当社ホームページに掲載していますので、ぜひご覧ください。

#### サステナビリティサイト

- ・サステナビリティレポート
  - ・コーポレート・ガバナンスに関する報告書
  - ・責任投資レポート
- <https://www.jp-life.japanpost.jp/aboutus/sustainability/index.html>



#### IRサイト

- ・有価証券報告書
  - ・決算・経営方針説明会資料
  - ・その他決算資料
- <https://www.jp-life.japanpost.jp/IR/index.html>



<https://www.jp-life.japanpost.jp/junction/>

かんぽ生命のサステナブルな取り組みや商品情報など魅力的な情報を発信しています。

かんぽ生命の社会的使命（パーパス）

お客さまから信頼され、  
選ばれ続けることで、  
お客さまの人生を保険の力でお守りする

## 経営理念

いつでもそばにいる。どこにいても支える。  
すべての人生を、守り続けたい。

具体化

## 社員全員の日々の考え・判断・行動の“拠り所”

P.23

1. 「あなたがいてくれてよかった、ありがとう」、それが私たちの存在価値です。  
私たちは、お客さまが不安な時、支えてほしい時にこそ、  
お客さまから頼られる存在となります。
2. 私たちは、すべての人生をいつまでも守り続けるために、企業として発展、成長し、  
存続し続けます。
3. そのため、私たち一人一人が、日々、主体的に考え、動き、チャレンジします。

