

141-0001  
品川区北品川5丁目6-1  
大崎ブライトタワー

株式会社かんぽ生命保険  
(簡易生命保険管理業務受託者)

## 簡易保険カード 取扱終了のお知らせ

拝啓 日ごろは、格別のお引立てをいただき厚くお礼申し上げます。

さて、当社WEBサイト（下部に記載）でもお知らせのとおり、2024年12月30日をもちまして、簡易保険カードのサービスを終了させていただきます。それに伴い、2024年9月20日に簡易保険カードの再発行および郵便局（窓口）でのご利用を終了し、同年12月30日に簡易保険カードのご利用を終了します（「簡易保険カード規程」の改訂内容等については、下部に記載の当社WEBサイトに掲載しております。）。

契約者貸付のご請求・ご返済につきましては、現在、マイページからお手続きいただけますので是非ご利用ください。

また、お近くの郵便局の窓口にお越しいただき、お手続きいただくことも可能です。

なお、本サービス終了後、簡易保険カードのご利用はできませんので、破棄（磁気部分をハサミ等で裁断し、復元できない状態にする。）をお願いいたします（郵便局での廃止手続は不要です。）。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、裏面お問い合わせ先までお尋ねください。

敬具

### <簡易保険カードのサービス終了スケジュール>

サービス内容	2024年9月20日	2024年12月30日
カードの再発行	●	
郵便局（窓口）でのご利用	●	
ATMでのご利用	●	●

### <簡易保険カードの取扱内容と代替方法>

取扱内容	郵便局（窓口）	マイページ
普通貸付の請求	○	○
貸付金の返済	○	○
契約者配当金の支払請求	○	×

### <当社WEBサイト>

[https://www.jp-life.japanpost.jp/information/news/2024/news\\_id001946.html](https://www.jp-life.japanpost.jp/information/news/2024/news_id001946.html)



同封物

「契約者貸付金のお受け取り・ご返済はマイページでかんたん手続き!!!」

裏面のマイページ利用登録手順もご確認ください。

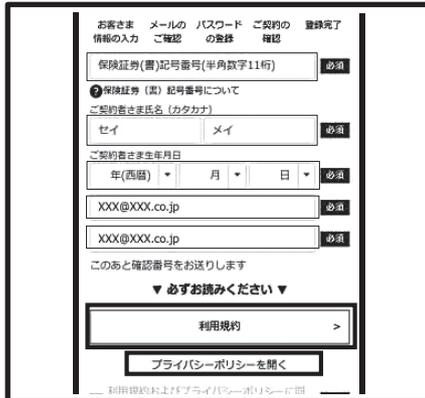
下記STEP 1～4の操作画面は、ご契約者さまに主に操作いただく部分を掲載しています。詳細な手順（画面）については、[かんぽ マイページ 検索](#)からご確認いただけます。



### STEP 1 新規登録ページへ

<https://mypage.jp-life.japanpost.jp/registration/step01>

- ① 新規の登録ですか：「はい」を押下します。
- ② 登録する契約：「契約者の契約」を押下します。
- ③ 「利用者登録を開始する」を押下します。

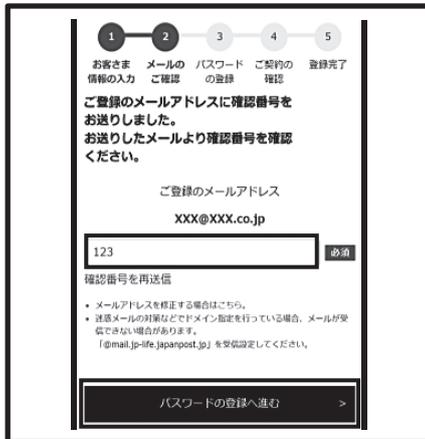
### STEP 2 お客さま情報の入力

- ① 保険証書記号番号（数字11桁）、お名前、生年月日、メールアドレスを入力します。
- ② 「利用規約」を押下します。
- ③ 利用規約、プライバシーポリシーの内容をご確認ください。



### STEP 3 確認メールの送付

- ① 「利用規約およびプライバシーポリシーに同意する」にチェックします。  
※「かんぽ生命からのお知らせを受け取る」のチェックは任意です。
- ② 「確認メールを送付する」を押下します。
- ③ STEP 2で入力いただいたメールアドレス宛に、確認番号が送られてきます。



### STEP 4 確認番号の入力、パスワードの登録

- ① メールに記載されている確認番号を入力し、「パスワードの登録へ進む」を押下します。
- ② 画面が切り替わりますので、次回以降ログインする際に必要なパスワードの入力（設定）をして、「登録する」を押下します。
- ③ 最後に、画面に表示されるご契約内容等をご確認いただき、「登録を完了する」ボタンを押下します。

(本お知らせは、簡易保険カードを交付されたご契約をお持ちの方へ送付しております。)

**お問い合わせ先** ご不明点等がある場合は、下記コールセンターにご連絡ください。

かんぽコールセンター

ご高齢のお客さま専用コールセンター

 **0120-552-950**

 **0120-744-552**

【受付時間】 月～金曜日9:00～21:00 / 土日休日9:00～17:00(1月1日～3日を除く)

# 契約者貸付金のお受け取り・ご返済は マイページでかんたんお手続き!!

郵便局に行けない日も。仕事で忙しい日も。

スマホやPCから、どこでも簡単に  
お手続きいただけます。

貸付金は、お手続き当日に  
口座で受け取り

※9:00~13:59のお手続きの場合。  
14:00以降のお手続きは、翌営業日  
のお振込みとなります。



貸付金のご返済も  
マイページからお手続き  
できます

2023年10月からご利用できる範囲が広がりました!

※ゆうちょ銀行以外の口座でも貸付金がお受け取りいただけるようになりました。  
※貸付金の一部返済がご利用いただけるようになりました。



貸付金  
のご請求



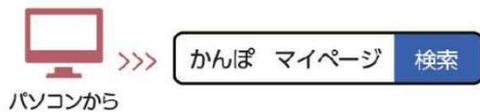
契約者貸付の受付時間 ▶ 平日9:00~23:29  
(土日休日、12月31日~1月3日を除く)

ご返済  
のお手続き



ご返済の受付時間 ▶ 平日9:00~17:59  
(土日休日、12月31日~1月3日を除く)

マイページのご登録・ご利用はこちらから



こちらから、「マイページ」での  
貸付・返済の操作手順も  
ご覧いただけます。

マイページとは

個人契約のお客さまが無料で利用できるインターネットサービスです。  
法人契約のご契約者さまはご利用いただけません。

広Ⅲ 01 202310 345

マイページ貸付および返済は、下記契約種類を除いたご契約でご利用いただけます。

- 職域保険
- 財形貯蓄保険
- 夫婦年金保険
- 家族保険
- 夫婦保険
- 夫婦年金保険付夫婦保険
- 集団定期保険
- 財形年金保険
- 確定拠出年金
- 親子保険
- 定期保険
- 保証期間の設定がない終身年金保険

なお、事前に郵便局にて「ご契約者さまの取引時確認」と「貸付金をお振込みする口座の登録」を行っていただく必要がございます。

# マイページ貸付のご利用手順

(操作画面はスマートフォンのイメージです。)

下記STEP1～4の操作画面は、ご契約者さまに主に操作いただく部分を掲載しています。詳細な手順(画面)については、表紙に記載の [かんぽ マイページ](#) [検索](#) からご確認ください。

## STEP1 お手続き種類の選択



保険契約に関するお手続き	-
契約者貸付	>
貸付金の返済(貸付金と利息の返済)	>
貸付期間の更新(利息のみ返済)	>

・各種お手続きの中から、「契約者貸付」を選択します。

## STEP2 お手続きするご契約の選択



必ずチェックしてください

- ご確認いただきたい事項を確認しました。
- 契約者変更の手續中ではありません。

保険証券(書)は手元にあります。(紛失したり、郵便局(またはかんぽ生命支店)に提出中ではありません。)

お手続きするご契約を選択の上、「貸付内容の入力をする」ボタンを押してください。

保険証書記号番号 00-00-0000000

・チェック項目をご確認いただき、チェックします。  
・貸付請求を行いたいご契約をチェックします。

## STEP3 お手続きの種類と入金(貸付)金額の入力



入金ありの貸付  
 入金なしの貸付(貸付期間の更新のみ)

保険証書記号番号 00-00-0000000

貸付できる金額 100,000円 ※

入金(貸付)金額

千円以上1円単位で入力 円

入金(貸付)金額(再入力)

千円以上1円単位で入力 円

・「入金ありの貸付」を選択します。  
・入金(貸付)金額に金額を入力します。(他のご契約と合わせて1日50万円が上限となります。)  
※「入金なしの貸付」を選択されますとこれまでの貸付金に利息を加算して、新たに貸付を受けたことになり、貸付期間が更新されます。

## STEP4 入力内容の確認



保険証書記号番号 00-00-0000000

ご請求内容

入金(貸付)金額	10,000円
前貸付金額※1	100,000円
前貸付金額に対応する利息※1	1,000円
貸付請求金額(新貸付金額)※1	111,000円

振込先口座※3、※4

郵便貯金記号番号 00000-0-00000000

口座名義人 ○○ ○○ 様

・保険証書記号番号、ご請求内容、振込先口座に間違いがないことを確認します。

### 注意

・「契約者貸付をする」ボタンを押した後に**キャンセルすることはできません**ので、ご注意ください。

## 確認

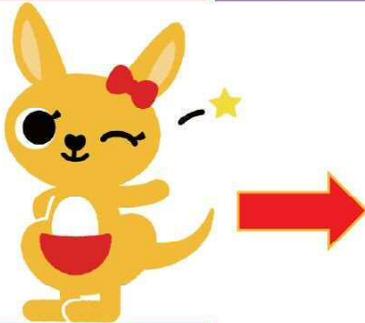
・STEP1のお手続き種類の選択後、貸付に関するご確認いただきたい事項が表示されますので、ご確認をお願いいたします。  
・STEP4の入力内容の確認後、マイページにご登録いただいている電話番号による認証がございます。

# マイページ返済のご利用手順

(操作画面はスマートフォンのイメージです。)

下記STEP1~4の操作画面は、ご契約者さまに主に操作いただく部分を掲載しています。  
詳細な手順(画面)については、表紙に記載の [かんぽ マイページ](#) [検索](#) からご確認ください。

## STEP1 お手続き種類の選択



保険契約に関するお手続き	-
契約者貸付	>
貸付金の返済(貸付金と利息の返済)	>
貸付期間の更新(利息のみ返済)	>

・各種お手続きの中から、「貸付金の返済(貸付金と利息の返済)」を選択します。

## STEP2 お手続きするご契約の選択



<input checked="" type="checkbox"/>	保険金等支払請求の手続き中ではありません。
<input checked="" type="checkbox"/>	契約変更の処理中ではありません。
<input checked="" type="checkbox"/>	ご確認くださいたい事項を確認しました。
ご契約の選択 <b>必須</b>	
※利息額は予定返済年月日(本日)までの利息となります。	
※お手続き種類(「全額返済」または「一部返済」)は、次の画面で選択いただきます。	
<input checked="" type="checkbox"/>	保険証書記号番号 00-00-0000000

・チェック項目をご確認いただき、チェックします。  
・貸付金の返済を行いたいご契約をチェックします。

## STEP3 お手続きの種類と返済金額の入力



<input type="radio"/>	全額返済
<input checked="" type="radio"/>	一部返済(「ご希望の返済金額」を入力してください。)

保険証書記号番号	00-00-0000000
貸付金額	50,000円
利息額	100円
貸付金返済期日	0000年0月0日

ご希望の返済金額

千円以上1円単位で入力 円

・「全額返済」または「一部返済」を選択します。  
・「一部返済」の場合は、ご希望の返済金額を入力します。  
(入力いただいた金額から返済可能な貸付金額と利息額が自動的に算出されます。)

## STEP4 お手続き内容の確認



お手続き内容	
お手続きの種類	貸付金の返済(一部返済)
保険証書記号番号	00-00-0000000
保険種類	普通養老保険(50歳満期)
予定返済年月日	0000年0月0日
お支払い期限	0000年0月0日(○) 23時59分まで
お支払い金額	10,000円
返済金額	9,900円
利息額	100円
返済後の貸付内容	
返済後の貸付金残高	40,100円
貸付金返済期日	0000年0月0日

・お手続きの種類、保険証書記号番号、お支払い期限、お支払い金額に間違いがないことを確認します。

### 注意

・「お手続き内容を確定する」ボタンを押した後は、お手続き内容の変更はできませんので、ご注意ください。

### 確認

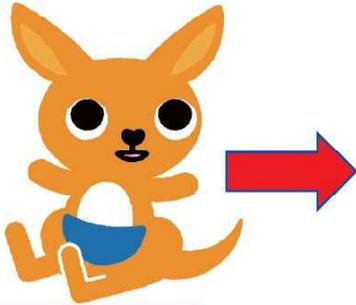
- ・STEP1のお手続き種類の選択後、返済に関するご確認くださいたい事項が表示されますので、ご確認をお願いいたします。
- ・STEP4のお手続き内容の確認後、マイページにご登録いただいている電話番号による認証がございます。
- ・お支払い期限までに、銀行振込もしくはコンビニ決済(30万円未満)でお支払いください。

# マイページによる貸付期間の更新のご利用手順（利息のみお支払い）

（操作画面はスマートフォンのイメージです。）

下記STEP1～3の操作画面は、ご契約者さまに主に操作いただく部分を掲載しています。  
詳細な手順（画面）については、表紙に記載の [かんぽ マイページ](#) [検索](#) からご確認いただけます。

## STEP1 お手続き種類の選択



📄 保険契約に関するお手続き	-
契約者貸付	>
貸付金の返済（貸付金と利息の返済）	>
貸付期間の更新（利息のみ返済）	>

・各種お手続きの中から、「貸付期間の更新（利息のみ返済）」を選択します。

## STEP2 お手続きするご契約の選択



- 保険金等支払請求の手続き中ではありません。
- 契約変更の処理中ではありません。
- ご確認いただきたい事項を確認しました。

### ご契約の選択 **必須**

※利息額は予定返済年月日（本日）までの利息となります。

🔍 保険証書記号番号 00-00-0000000

・チェック項目をご確認いただき、チェックします。  
・貸付期間の更新を行いたいご契約をチェックします。

## STEP3 お手続き内容の確認



<b>お手続き内容</b>	
お手続きの種類	貸付期間の更新
保険証書記号番号	00-00-0000000
保険種類	普通養老保険（50歳満期）
お支払い金額（利息額）	1,000円
お支払い期限	0000年0月0日（○） 23時59分まで
<b>お手続き後の貸付内容</b>	
貸付年月日(更新後)	0000年0月0日
貸付金額(更新後)	50,000円
返済期日(更新後)	0000年0月0日

・お手続きの種類、保険証書記号番号、お支払い金額（利息額）、お支払い期限を確認します。

### 注意

・「お手続き内容を確定する」ボタンを押した後は、**お手続き内容の変更はできません**ので、ご注意ください。

## 確認

- ・STEP1のお手続き種類の選択後、貸付期間の更新に関するご確認いただきたい事項が表示されますので、ご確認をお願いいたします。
- ・STEP3のお手続き内容の確認後、マイページにご登録いただいている電話番号による認証がございます。
- ・お支払い期限までに、銀行振込もしくはコンビニ決済（30万円未満）でお支払いください。

マイページに関するご不明点などがございましたら、かんぽコールセンターにお問い合わせください。

かんぽ  
コールセンター > **0120-552-950**

ご高齢のお客さま専用  
コールセンター > **0120-744-552**

通話料  
無料

平日 9:00～21:00 / 土日休日 9:00～17:00（1月1日から3日を除きます）

かんぽ生命  
企業キャプチャー  
かんぽくん



ゆめちゃん